

Queridos padres y familias,

Algunos de nuestros estudiantes han tenido problemas para acceder al contenido con los iPads del DOE. El DOE ha instalado una aplicación actualizada de filtrado de contenido para garantizar la seguridad de Internet de su hijo. Después del 31 de julio de 2020, el acceso a Internet en el iPad se limitará a los recursos del DOE hasta que el usuario inicie sesión en el software Zscaler para establecer una conexión segura. Inicie sesión en su dispositivo para habilitar estas actualizaciones lo antes posible

Siga los pasos a continuación para resolver el problema:

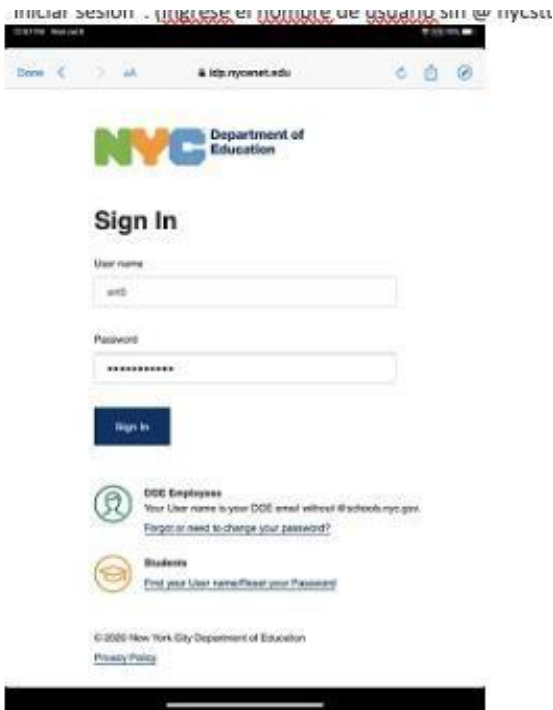
1. Localice e inicie sesión en Zscaler en su dispositivo. En la pantalla principal, haga clic en el icono de Zscaler.



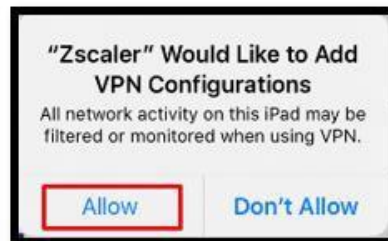
2. Después de hacer clic en el icono, se lo llevará a la página de inicio de sesión..



3. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de NYCDOE, luego haga clic en el botón "iniciar sesión". (Ingrese el nombre de usuario sin @ nycstudents.net)



4. Haga clic en el botón "permitir".



5. Luego espere un minuto para que se establezca una conexión y luego verá la pantalla Zscaler.



Service Status  
Connecting...

6. Una vez que la conexión sea segura, cierre la aplicación.



Si su iPad no se conecta a Internet, aquí hay dos cosas que puede probar:

1. Asegúrese de que los datos móviles estén activados.
1. Vaya a Configuración.
2. Seleccione Datos celulares.
3. Active los datos celulares.
4. Toque Opciones de datos móviles.
5. Verifique que LTE y el roaming de datos estén activados.

Si aún tiene problemas para conectar su iPad a Internet, llame a T-Mobile al 1-800-375-1126. Dígalos que usted es parte del Programa de Respuesta Rápida del Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York. Además, tenga listo el Identificador de tarjeta de circuito integrado (ICCID) de su iPad. Para encontrar esto, vaya a Configuración> General> Acerca de> ICCID.